



About Me

Eugenia Grün

Head of Membermanagement



25.08.



Rosenheim

Mein Team

... verwaltet und klärt
Mitgliederanfragen rund um
Vertragsdetails, Fristen,
Beitragszahlungen, Ruhezeiten,
Beschwerden usw. und pflegt die
Mitglieder-Datenbank.

Meine Ziele

01

Sicherzustellen, dass unsere Mitglieder innerhalb von 24 Stunden eine professionelle und zufriedenstellende Antwort auf ihre Anliegen erhalten.

02

Durch die umfassende Serviceleistung möchten wir das Vertrauen unserer Mitglieder stärken und sie dazu ermutigen, langfristig Teil der all inclusive Familie zu bleiben.

03

Die Vernetzung zwischen MGM-Bereich und Clubs kontinuierlich verstärken.

Meine Tätigkeiten

Meine Aufgabe ist die Führung und Koordination des Membermanagement-Teams, die Analyse von Anfragenzahlen und KPIs zur Prozessoptimierung sowie die Entwicklung von Maßnahmen zur effizienten Bearbeitung der Mitgliederanfragen voranzutreiben.

Meine Hobbies

Ich verbringe meine Freizeit gerne mit Gartenarbeit, Bergwandern und Lesen.